

Inteligencia emocional en situaciones de conflicto con usuarios (1ª edición)

ORGANIZA: UNIDAD DE FORMACION HOSPITAL REGIONAL U. CARLOS HAYA
Dirección del curso: SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Objetivos: Crear competencias para el manejo de situaciones conflictivas, habilidades conductuales y emocionales que permitan manejar situaciones de riesgo con los usuarios.

DIRIGIDO A: Todo el personal de Hospital Regional Universitario Carlos Haya

Nº plazas: 20. Duración 20 horas.

Fecha: 14, 16, 21, 23 y 28 de Septiembre. Lugar: Instituto Andaluz del Deporte. (Carranque). HORARIO: 16 a 20 HORAS.

Requisitos: Prestar servicio en la actualidad en el Hospital Universitario Carlos Haya.

Criterios de selección: Conforme al IV ACUERDO DE FORMACIÓN CONTINUA EN LAS ADMINISTRACIONES PUBLICAS de 21 de septiembre de 2005 y Resolución 21/93 de 10 de agosto. Acordadas por la Comisión del Área Sanitaria de la Comunidad Autónoma Andaluza.

INSCRIPCIÓN

Fecha de inscripción: Del 1 de Junio 31 de Julio 2009, personalmente o por teléfono interno o externo (901444 – 901945, 901526 y 901839) en la Unidad de Formación 7ª planta pabellón A

Lista de admitidos:

Para saber si está admitidos llamar por teléfono a la Unidad de Formación el día: **4 de SEPTIEMBRE 2009.**

DESARROLLO DEL CURSO

Módulo teórico-práctico:

El manejo emocional en la interacción profesional – usuario. Distintos estilos de comportamiento con el usuario. Obstáculos cognitivos en la interacción personal. Manejo del estrés en la interacción con el usuario.

CURSO FINANCIADO CON FONDOS MAP

